



Uppförandekod

För en organisation som Barnrättsbyrån som möter utsatta människor är det av största vikt att samtliga företrädare agerar på ett ansvarsfullt sätt som förmedlar organisationens värderingar.

Denna uppförandekod beskriver de förväntningar och krav som Barnrättsbyrån har på personer som företräder föreningen. Den omfattar styrelsen, anställda och (om det skulle bli aktuellt) volontärer.

Barnrättsbyråns vision och mål

Utifrån FN:s konvention om barnets rättigheter ska Barnrättsbyrån verka för att barn och unga ska få rätt hjälp av samhället. Vår vision är ett samhälle där barn och unga tas på allvar och ges möjligheten att leva ett gott liv.

Barnrättsbyrån arbetar för att alla barn och unga vi arbetar på uppdrag av ska ha kunskap om samhällets möjlighet till stöd, uppleva att de är viktiga och värda att kämpa för, uppleva att de kan påverka sin tillvaro och ha starka nätverk och goda relationer.

På en samhällsnivå är Barnrättsbyråns mål att barn och unga i stort i Sverige får rätt hjälp av samhället och att vår funktion – en oberoende instans som arbetar för enskilda barns rättigheter – etableras i Sverige och blir en del av välfärdsstrukturen.

Vår barnsyn vilar på tre ideologiska grundpelare:

- Vi tror på barn
- Vi tycker om barn
- Barn gör rätt om de kan

Läs mer om vår ideologi och metod i Barnrättsbyråns Programförklaring.

Förväntningar på Barnrättsbyråns medarbetare, ledning och styrelse

Barnrättsbyrån är en organisation där principen om alla människors lika värde ska genomsyra alla delar av verksamheten, där bemötandet av andra människor ska präglas av empati, värme och nyfikenhet. Vi arbetar aktivt för att motverka all form av rasism, sexism, diskriminering eller annan kränkande behandling. Vi har alla ett ansvar för den grupp och arbetsmiljö vi skapar tillsammans. Här är våra ledord:

BARNRÄTTSBYRÅN.

- Vi har en grupp där vi får vara de vi är. Vi är glada och ledsna tillsammans och har en gemensam förståelse för att, precis som för de barn vi möter, livet inte alltid är så lätt – inte heller för oss. Vi kan skratta tillsammans, i och utanför våra uppdrag, men alltid med kärlek.
- Vi hjälps åt och unnar varandra framgång. Vi delar med oss av vår kunskap och tar hjälp av varandra – ensam är inte stark, tillsammans blir vi klokare.
- Vi pratar om varandra med varandra. Vi har alla ett ansvar att sätta ord på problem som uppstår och prata om dem på ett schysst sätt, med dem det berör eller i annat tryggt forum som med chefer eller i handledning.
- Vi har tålamod med varandra, inklusive med chefer. Vi är alla i en lärande process, utan facit och gör alla fel ibland. Det är okej. Det är till och med bra.
- Barnrättsbyrån drivs med ett ledarskap som präglas av tillit och förtroende. Ledarna har alltid ansvar men inte alla svar. Ledarna stödjer, vägleder och när det behövs – bestämmer. Ledarna är ödmjuka inför det svåra uppdraget, öppna med sin sårbarhet och vågar misslyckas öppet.
- Styrelsens uppgift är att strategiskt leda organisationen och ge stöd och rådgivning till ledarna. Styrelsen delar organisationens grundläggande värderingar och ansvarar också för att de upprätthålls.
- Barnrättsbyrån använder sig i regel inte av volontärer i det vardagliga arbetet. Detta för att värna om kontinuitet och professionalism i kontakten med de barn och unga vi möter.

Anmälningsskyldighet

Vi har bestämt att vi lyder under anmälningsskyldigheten (14 kap, 1 § Sol), det vill säga en skyldighet att genast anmäla till socialnämnden om vi får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa. I så stor utsträckning som det går gör vi anmälan ihop med det berörda barnet.

Tystnadsplikt

Barnrättsbyrån har tystnadsplikt gentemot de barn vi möter. Det betyder att vi inte får föra något av det som barnen berättar för oss vidare till någon annan utanför Barnrättsbyrån. Om vi måste bryta tystnadsplikten, till exempel anmäla till socialtjänsten, strävar vi efter att alltid göra det ihop med barnet det gäller.

Dokumentation

För att vi ska komma ihåg vad vi har pratat om dokumenterar vi våra barnkontakter i ett säkert dokumentationssystem. Det är stödanteckningar, inte journaler. För att vi ska få göra det enligt GDPR behöver barnet skriva under och samtycka till det. Barnen har alltid möjlighet att få full insyn i allt som skrivs om dem och vi kan inte ha någon information som vi inte kan dela med barnet. Vi skriver på ett begripligt, icke värderande språk.

Företrädares belastningsregister

Det är ett krav på styrelsemedlemmar och anställda att de inte får vara dömda för brott mot barn eller annan grov kriminalitet. Utdrag ur belastningsregister enligt lag (2013:852) om registerkontroll av personer som ska arbeta med barn.