



VI ÄR **BARNRÄTTSBYRÅN**

VI TAR KAMPEN FÖR **DINA RÄTTIGHETER!**

BARNRÄTTSBYRÅN.



Behöver du hjälp?

Befinner du dig i en svår situation där du behöver stöd och praktisk hjälp i frågor som rör dina rättigheter? **Blir du inte tagen på allvar** eller lyssnad på när du vänder dig till socialtjänsten, ditt boende eller andra myndigheter? **Kanske saknar du någon vuxen** som står vid din sida och hjälper dig göra din röst hörd?

Du som barn ska inte behöva kämpa ensam med att få dina rättigheter tillgodosedda. Därför finns vi på Barnrättsbyrån. Är du mellan 0–21 år kan du ta kontakt med oss och få hjälp av våra oberoende barnombud.

Det här kan vi göra för dig

- Hjälpa dig att göra din röst hörd.
- Informera dig om vilka rättigheter du har och förklara krångliga beslut och processer.
- Följa med dig på möten, med exempelvis socialtjänsten, och hjälpa dig att framföra det du vill säga och få svar på det du undrar.
- Ansöka om det stöd du behöver eller klaga på beslut som du inte håller med om.



Så här går det till

- **När du hör av dig till oss** får du prata med någon av våra oberoende barnombud. Våra barnombud är socionomer eller jurister och har jobbat med barn och unga länge.
- **Oftast bokat vi in ett första möte då vi ses** och du får berätta vad du vill ha hjälp med. Tillsammans gör vi en plan för hur vi ska arbeta ihop.
- **Vi arbetar på uppdrag av dig** och det är du som bestämmer över kontakten med oss.
- **Det kostar inget** att få hjälp av våra oberoende barnombud.



Hör av dig till oss!

Det finns flera sätt för dig som barn eller ungdom att kontakta oss

- Du kan ringa till oss. Om vi inte svarar direkt, lämna ett meddelande så ringer vi upp!
- Du kan mejla oss.
- Du kan skriva till oss på Instagram [@barnrattsbyran](#)
- Det går också jättebra att komma förbi något av våra kontor, i Stockholm eller Umeå, under arbetstider klockan 09:00 – 16:00.

Till dig som är vuxen

Är du vuxen och har frågor eller funderingar gällande ett barn eller deras rättigheter är du välkommen att höra av dig på mejl eller telefon. Förfrågningar från vuxna besvarar vi under vår mottagning, som är öppen på onsdagar klockan 09:00 – 12:00.

Kontaktuppgifter

Barnrättsbyrån Stockholm
Sankt Paulsgatan 10, 118 46 Stockholm
08-15 02 22
stockholm@barnrattsbyran.se

Barnrättsbyrån Umeå
Sveagatan 13, 903 27 Umeå
090-13 76 60
umea@barnrattsbyran.se

Barnrättsbyråns uppdragsarbete i tre steg



Lyssna

När du kontaktar oss får du berätta om vad det är som är svårt. Du får berätta så mycket eller lite du vill. Det är vårt jobb att lyssna på dig och tro på det du berättar.



Formulera uppdrag

När vi tillsammans har en bild av din situation, pratar vi om vilken hjälp du behöver. Om du vill att vi ska hjälpa dig formulerar vi ett uppdrag som du ger till oss.



Agera

När vi fått ett uppdrag av dig sätter vi igång. Då agerar vi - vi pratar, skriver, ringer och följer med dig på möten. Vi gör det som behövs. Alltid tillsammans med dig.

Viktigt att veta

Tystnadsplikt

- Vi på Barnrättsbyrån berättar inte om vad som sägs på våra träffar – vi får inte föra vidare det du berättar till någon annan, om vi inte kommer överens om det.
- Vi kommer inte spara några uppgifter eller annan information om dig, om du inte vill det.

Anmälningsplikt

- Om vi däremot får information som gör att vi blir väldigt oroliga för dig, att du till exempel riskerar att skadas, har vi en skyldighet att anmäla det till socialtjänsten.
- Vår erfarenhet är att barn och unga många gånger vill ha hjälp, men man vill inte att vuxna gör saker över ens huvud.
- Vi försöker alltid göra anmälningar till socialtjänsten tillsammans med dig som barn eller ungdom. Om du vill finns vi kvar under hela processen.



Inget barn ska behöva kämpa ensamt

Barnrättsbyrån är en barnrättsorganisation som kämpar för att barn och unga ska bli tagna på allvar och få rätt hjälp av samhället. Barnrättsbyrån bedriver verksamhet med oberoende barnombud som arbetar på uppdrag av enskilda barn och unga. Vi erbjuder socialt och juridiskt stöd och praktisk hjälp i alla frågor som rör barns rättigheter. Vi finns i Stockholm och Umeå, men barn över hela landet är välkomna att höra av sig till oss.